



REGOLAMENTO CAMPEGGIO COVID-19 PROTOCOLLO SANITARIO ORDINANZA PAT TN DEL 14 GIUGNO 2021 CIRCOLARE FAITA 169 DEL 05.08.2021

Il presente testo integra il Regolamento del Campeggio Cevedale.

L'accesso in struttura per visita, pernottamento, fornitura di beni e servizi, prestazione lavorativa deve intendersi come integrale accettazione del medesimo.

Laddove nel corso di detto accesso e/o permanenza, sopravvengano ulteriori normative e/o linee guida di Enti centrali e/o locali che ne impongano la modifica e/o integrazione, la Direzione si riserva il diritto unilaterale di imporne il rispetto all'Ospite, al Fornitore, al Dipendente/Collaboratore, senza che essi possano invocare la mancata espressa sottoscrizione, ovvero la mancata pubblicazione tempestiva di un Regolamento Integrato.

Rispetta tutte le indicazioni e le disposizioni anche verbali che Ti vengono fornite al check-in ed in corso del Soggiorno. Il continuo aggiornamento di norme e protocolli richiede da parte nostra una tempestività di intervento e segnalazione spesso incompatibile con i tempi di aggiornamento dei documenti cartacei/informatici: privilegiamo la sostanza ... ne va della Tua e Nostra salute!

CHECK-IN

Quest'anno non potremo stringerti la mano né abbracciarti all'arrivo (e alla partenza) e ci separeremo un vetro di cortesia: lo facciamo per la comune sicurezza.

Non siamo frettolosi ma dovremo per sicurezza minimizzare la Tua permanenza in Reception; con questo comune obiettivo, Ti preghiamo, quindi, di inviarcisi per e-mail (possibilmente almeno una settimana prima del Tuo arrivo) copia dei documenti di identità dei componenti dell'equipaggio, targa del tuo automezzo e un numero di cellulare (obbligatorio) e mail (facoltativa) ai quali Tu sia reperibile (in caso di emergenza sanitaria) sia durante che dopo il Tuo soggiorno in Struttura.

Per i nostri Ospiti a forfait: l'arrivo o la partenza in orari di chiusura della Reception dovranno esserci annunciati con una telefonata preventiva in orario di ufficio; l'individuazione esatta delle persone presenti in campeggio ci viene richiesta dalle autorità sanitarie a tutela della Vostra salute.

Potremo consegnarti depliant e cartine informative in forma cartacea anche senza Tua previa richiesta: il materiale, igienizzato prima della consegna (il tempo di decadimento del virus su carta è al massimo 3 ore), sarà a Tuo esclusivo uso e da non riconsegnare alla partenza. Ricordiamo, peraltro, che tutto il nostro materiale informativo è visualizzabile da pc e tablet sulla nostra area web *Canal Info Cevedale* (raggiungibile gratuitamente a mezzo wifi).

Le chiavi degli chalet Ti vengono consegnate previa igienizzazione.

Al tuo arrivo, Ti sottoporremo per la firma sia il presente regolamento sia l'ulteriore modulistica obbligatoria; a Tua migliore garanzia, stiamo attivando la modalità di firma grafometrica su tavoletta (nulla di diverso dalla modalità di firma che Ti viene richiesta da corrieri e banche). La Tua firma in qualità di maggiorenne Capo-equipaggio impegnerà Te e gli ulteriori membri del Tuo equipaggio.

I nostri addetti al servizio di ricevimento provvederanno, alla fine di ogni turno di lavoro, alla pulizia e

disinfezione del piano di lavoro e delle attrezzature utilizzate, ma la Tua collaborazione è importante per valorizzare l'efficacia dei loro interventi.

I nostri protocolli sanitari suggeriscono come mezzo di pagamento per eccellenza il bonifico bancario (gli accrediti saranno visibili sul nostro conto bancario non prima di due giorni lavorativi): suggeriamo quindi Tu proceda al saldo del Tuo soggiorno (al quale vorrai aggiungere 1,2 €/a notte/a persona - a partire dai 14 anni di età - per tassa soggiorno) prima dell'arrivo in Struttura. Restano comunque disponibili in Reception (ma anche presso il ns bar-minimarket) terminali pos per i pagamenti con bancomat o carte di credito (prediligi le contactless). Contiamo sul fatto, che vorrai usare i contanti solo in via eccezionale o per importi molto contenuti.

Lo scambio di denaro o carte di credito/bancomat, infatti, ci costringe ad una continua igienizzazione delle mani.

FEBBRE (... E NON QUELLA DEL SABATO SERA!)

Al Tuo arrivo in Campeggio troverai un totem innanzi alla Reception; accostati al termoscanner (1 cm di distanza scostando i capelli dalla fronte) senza toccarlo: sul visore comparirà la Tua temperatura corporea. Non dovrai accedere al Campeggio se la temperatura supera i 37,5°C.

Ti chiediamo di ripetere la misurazione anche durante il Tuo soggiorno in Struttura, in particolare quando Ti recherai nei servizi comuni e al bar-minimarket: altri Totem di misurazione sono disposti all'entrata del blocco servizi di sponda dx centrale, blocco servizi di sponda sx, bar-minimarket. Sarà buona norma ripetere la misurazione anche al Tuo rientro in Campeggio da escursioni, gite, spesa alimentare, shopping etc.

Non misurare la febbre dopo aver sostato al sole o fatto attività motoria (accaldato); attendi qualche minuto prima di rilevarla.

MASCHERINE

Vige tuttora l'obbligo sull'intero territorio nazionale (anche nelle «zone bianche») di avere sempre con sé le cosiddette "mascherine" (anche all'aperto). In tutti gli spazi comuni aperti e scoperti del camping, indossa sempre la mascherina in presenza di Ospiti, Fornitori, Personale del camping e quando non sia possibile mantenere la distanza di 1 metro.

Richiedi al check-in la mascherina chirurgica *Pure Air Energia Pura* a marchio Cevedale: made-in Italy, certificata, riutilizzabile; accessorio di stile per attenuare il Tuo disagio (sino ad esaurimento scorte).

Durante l'attività fisica non è obbligatorio l'uso della mascherina.

Non sono soggetti all'obbligo di indossare la mascherina i bambini al di sotto dei 6 anni, nonché i soggetti con forme di disabilità non compatibili con l'uso continuativo della mascherina

Nel nostro bar, gli avventori devono indossare la mascherina tutte le volte che non sono seduti al tavolo. Naturalmente, per il tempo strettamente necessario alla consumazione di alimenti e bevande ai tavolini del bar ed al banco, ovvero all'esterno, potrai non indossare la mascherina rispettando le regole del distanziamento. Analogamente, il nostro personale di servizio al bar, quello dedito all'accoglienza, alla manutenzione e alla pulizia operano schermati da barriere distanziatrici ed in alternativa sono dotati ed indossano visiere protettive e/o mascherine e igienizzano le mani prima di scambiare oggetti/alimenti con Te.

Il personale addetto al servizio ai tavoli indosserà anch'esso la mascherina per tutto il turno di lavoro ed i guanti (questi ultimi sempre durante le attività di igienizzazione poste in essere al termine di ogni servizio al tavolo); nel caso di servizio ai tavoli esterni il personale potrà indossare la visiera invece della mascherina.

Il personale addetto alle operazioni di pulizia/manutenzione degli spazi riservati e comuni, indosserà oltre alla mascherina anche i guanti.

In ossequio al protocollo sanitario provinciale, il nostro Staff è provvisto di guanti monouso/tecnici e mascherine chirurgiche, disinfettante per le mani, disinfettanti per le superfici (a base di ipoclorito e alcool), carta monouso e altri dispositivi necessari per la prevenzione rischio COVID-19 (visiere, occhiali, Filtrante facciale FFP, tute, etc.). Il personale ed i collaboratori che si occupano della attività di animazione (sportiva e non) useranno la mascherina e sono formati per verificare e indirizzare gli utenti al rispetto di tutte le norme igieniche e di distanziamento sociale.

DISTANZIAMENTO

Rispetta il distanziamento di almeno 1 metro in tutti gli spazi comuni aperti e scoperti del camping (reception, strade interne, parcheggi, area BBQ, area parco giochi, bar-minimarket, sala e saletta comune ricreativa, docce, wc, locali lavandini, lavapanni, lavastoviglie, wc chimici, locali di servizio - magazzini, officina, caldaie, cabine elettriche).

Nei locali coperti, trovi a terra/parete una utile segnaletica di distanziamento: rispettala!

Troverai sulle panche dei tavoli di maggiori dimensioni (posti nell'area BBQ, nell'area giochi e in prossimità agli chalet) degli adesivi che ti guideranno nel mantenere la distanza indicata.

Onde garantire il distanziamento, abbiamo posizionato i tavoli del nostro bar in modo che la distanza tra il dorso di una sedia e il dorso dell'altra sedia, sia almeno di 1 m e che gli Ospiti che sono rivolti l'uno verso l'altro siano distanziati lateralmente almeno 1 m: al centro del tavolo una leggera barriera divisoria Ti consentirà di vivere in serenità il momento conviviale anche con membri diversi del Tuo equipaggio.

Il servizio al banco potrà da noi essere effettuato limitatamente alle bevande e per il tempo strettamente necessario alla consumazione: 4 persone al banco bar sono quelle che Ti mettono in sicurezza tenuto conto delle dimensioni ridotte del nostro bancone.

Favoriamo la differenziazione dei percorsi all'interno della nostra Struttura: all'ingresso delle diverse aree comuni le planimetrie esposte ti consentiranno di individuare con facilità l'entrata e l'uscita: Ti preghiamo di rispettare i percorsi indicati anche laddove la consuetudine Ti indurrebbe a contravvenire all'indicazione.

Evita gli assembramenti: all'entrata degli spazi comuni coperti, specifiche planimetrie ti segnalano il numero massimo di persone consentite nei diversi ambienti e la loro corretta posizione di sicurezza. Distanziamento temporale: privilegia l'accesso alle aree comuni (soprattutto docce, wc, lavapanni e lavabiancheria) negli orari di minor affollamento.

A Te che alloggi nella Tua roulotte o camper, chiediamo un uso intensivo dei servizi igienici a bordo mezzo piuttosto che l'uso dei bagni comuni: nei 3 blocchi servizi trovi wc chimici igienizzati che limiteranno il Tuo contatto con superfici comuni. Presso il nostro minimarket trovi un formidabile disgregante, profumato ed ecologico ("ENOUGH WITH THIS SHIT" è proprio il suo nome).

A Te che alloggi nei nostri chalet, chiediamo di impiegare in via esclusiva i servizi igienici dell'alloggio assegnato.

All'interno della Tua piazzola, chalet, appartamento o alloggio di servizio, la distanza può essere ridotta al di sotto di 1 metro senza l'impiego di mascherina da parte delle sole persone conviventi (persone componenti l'equipaggio come dichiarate al check-in ed inoltre "persone conviventi, inteso in senso atecnico ed estensivo, ossia persone che abbiano tra loro rapporti di frequentazione abituale e non siano necessariamente coabitanti"; oppure personale di servizio al quale è destinato lo specifico alloggio di servizio). L'accesso e/o permanenza in piazzola, chalet, appartamento o alloggio di servizio da parte di persone non conviventi, è ammessa solo previo utilizzo di mascherina e preventiva autorizzazione da parte della Direzione.

Onde garantire il distanziamento ed evitare in piazzola la promiscuità di gruppi non conviventi, i mezzi mobili di pernottamento (es. tende, roulotte, camper) verranno posizionati all'interno della piazzola, in modo tale da garantire il rispetto delle misure di distanziamento tra i vari equipaggi e, comunque, non inferiore a 3 metri tra i 2 ingressi delle unità abitative, qualora frontali. Nel caso di utilizzo di accessori o pertinenze (es. tavoli, sedie, lettini, sdraio), Ti chiediamo di mantenere una distanza di almeno 1,5 metri da quelli del vicino. Il Protocollo sanitario trentino Ti raccomanda, inoltre, di pulire e disinfettare gli arredi esterni con frequenza.

IGIENE DELLE MANI

Lavati frequentemente le mani con acqua e sapone per 40-60 secondi. Una utile infografica collocata sia all'interno dei locali comuni che in aree aperte, Ti ricorda come farlo. Se non puoi lavarle, usa per 20 - 30 secondi un gel igienizzante per le mani (concentrazione di alcool di almeno il 60%), soprattutto se tocchi oggetti in comune (docce e servizi igienici comuni, lavatrici comuni, zone lavapiatti, pulsanti, maniglie, pomelli, corrimano delle scale, sdraio, lettini se non personali, giocattoli e giochi da sala, nonostante essi verranno frequentemente igienizzati).

Utili dispenser di gel igienizzante sono dislocati sia nei diversi alloggi sia in corrispondenza degli accessi/uscite alle aree coperte/scoperte comuni: per l'erogazione da totem è sufficiente passare il palmo al di sotto dell'erogatore senza toccarlo; negli altri casi, è sufficiente una unica pressione sino a fondo corsa sull'erogatore stesso. L'uso dei guanti monouso è di ausilio nei casi in cui sia più difficile reperire acqua o gel (ad esempio in escursione).

L'uso dei guanti monouso non è obbligatorio, laddove Tu prelevi la merce dagli scaffali del nostro bar-minimarket, previa igienizzazione delle Tue mani; mettiamo, comunque, a Tua disposizione i classici guanti monouso. Nel nostro bar-minimarket troverai in vendita compatti kit igienizzanti da escursione.

Evita di toccarti naso, occhi, bocca senza prima aver lavato le mani. Copriti la bocca e il naso con l'incavo del gomito o un fazzoletto monouso quando tossisci o starnutisci; regola da osservare con ancor maggiore attenzione in presenza di altre persone e nelle aree comuni!

OGGETTI AD USO ESCLUSIVO O IN COMUNE

Per ridurre il rischio contagio Ti invitiamo a privilegiare l'impiego di oggetti, giochi ed attrezzature di Tua proprietà da far impiegare ai membri del Tuo nucleo convivente. L'impiego di oggetti, giochi, giornali, attrezzature di Tua proprietà in comune ed in promiscuità con persone non conviventi è nella Tua piena ed esclusiva responsabilità.

I giornali al bar (così come i menu) non saranno più fruibili in forma cartacea previa igienizzazione delle tue mani prima del loro uso; metteremo comunque a disposizione la lettura dei quotidiani (Corriere della Sera, L'Adige e la Gazzetta dello Sport) anche su IPAD da richiedere di volta in volta al Barista; l'IPAD verrà igienizzato prima e dopo l'uso.

Le biciclette in uso gratuito, i cunei per camper ed i cavi elettrici dovranno essere, come di consueto, richiesti in Reception e verranno igienizzati prima e dopo l'uso; esigiamo peraltro, che Tu igienizzi le Tue mani prima di impiegarle.

I materiali sportivi che verranno messi a disposizione durante le sessioni guidate di attività (es tappetini yoga, racchette nordic walking, cuscini d'appoggio durante la performance de l'Om de le Storie, racchette e palle ping-pong e calcio-balilla etc.) verranno disinfettati al momento della consegna all'Ospite ed alla restituzione.

Ad insindacabile giudizio della Direzione, verrà poi di volta in volta valutata l'opportunità di mettere a disposizione altro materiale (es giochi da tavola) durante la corrente stagione nell'area parco giochi e nelle sale ricreative, dobbiamo, purtroppo, rinunciare per questioni di sicurezza a fornirli. Le carte da gioco.

Al tavolo del bar non ci è consentito lasciare a libero servizio condimenti o altri alimenti (oliere, formaggiera, cestino del pane) o altri oggetti che non possono essere sanificati tra un Ospite e l'altro o sostituiti. Troverai al banco ed al tavolo deliziose monodosi sigillate: gusto ... in sicurezza. Laddove dovessimo approntare un buffet, saranno i nostri addetti a servirli in tutta sicurezza.

Bicchieri, stoviglie, vassoi se non usa e getta, verranno naturalmente igienizzate ad alta temperatura tra un servizio e l'altro.

Analogamente, tutte le stoviglie degli chalet vengono lavati in lavastoviglie.

Il protocollo sanitario ci impone di privilegiare tovaglie e tovaglioli monouso al bar ed in chalet, coprimaterassi e copricuscini in tessuto naturale ecologico e riciclabile: a ciò puoi aggiungere set asciugamani e set lenzuola monouso da richiedere in Reception.

Coperte e copriletti in cotone sono sottoposti ad un tempo di inutilizzo superiore alle 24 ore come previsto dal Rapporto ISS n.25/2020 del 15 maggio 2020, prima di essere messi a Tua disposizione.

BBQ dovendo sanificare ad ogni utilizzo le parti di contatto diverse dalla superficie di cottura, l'uso del BBQ è solo su prenotazione e a pagamento (entrambe in Reception).

Nel guardaroba (sala comune minore) gli indumenti e gli oggetti personali devono essere riposti in appositi sacchetti porta abiti e simili (disponibili in Reception e/o al Bar).

TOP EXPERIENCE E AREA GIOCHI PER ATTIVITÀ RICREATIVE

Informati presso la Reception, al bar e sul nostro canale wifi Info Cevedale accessibile gratuitamente in connessione wifi: molte delle nostre attività ricreative sono accessibili solo su prenotazione. Le attività sportive/ricreative da noi organizzate, si svolgeranno per la quasi totalità in aree all'aperto.

Per quelle sportive svolte nella nostra sala comune, l'accesso è contingentato (una persona ogni 7 mq - in totale non più di 10 persone) Per le attività statiche svolte sia in modalità individuale che collettiva, dovrà essere osservata una distanza minima di almeno 1 metro tra i fruitori delle aree. Per le attività dinamiche e in movimento (quali ad esempio il nordic walking ma, riteniamo, anche lo yoga) dovrà essere osservata una distanza minima di almeno 2 metri tra i partecipanti; distanze superiori potranno essere prescritte dalle Guide all'occorrenza.

Durante le attività ricreative (yoga, escursioni, performance di musicisti, showcooker, cantastorie, etc.) rispetta le istruzioni che ti verranno impartite. L'area parco giochi resta nella Tua libera disponibilità limitatamente all'uso del campo beach volley e basket.

La nostra area giochi è dotata di dispenser (posizionato all'esterno della casetta animatori) con disinfettanti a base alcolica per uso umano. Le regole di accesso e fruizione dell'area giochi sono le medesime delle restanti aree comuni come illustrate nel presente documento con la seguente precisazione: l'accesso all'area medesima e la fruizione delle attrezzature ivi collocate da parte di minori di età e disabili di qualunque età è nella esclusiva responsabilità del genitore che dovrà essere presente durante la permanenza del minore stesso all'interno dell'area.

Non potendo garantire una continua sanificazione degli scivoli, altalene, asta d'equilibrio, Ti chiediamo di non impiegarle sotto la Tua responsabilità di Adulto: la presenza della nostra fontana all'ingresso dell'area giochi ce lo consente ma laddove non ti sentissi a Tuo agio, l'attrezzatissimo parco giochi di Cusiano soddisferà l'esigenza dei Tuoi piccoli.

I cosmetici prodotti ad alta temperatura durante il laboratorio sono confezionati in contenitori monodosi igienizzate prima del loro utilizzo: lasciamo all'autonomia del singolo, la scelta se disporre dopo la preparazione oppure no.

I piatti e le bevande in degustazione sono preparati secondo le ordinarie norme igieniche in vigore nel settore alimentare e ristorazione e sono serviti in contenitori monodosi usa e getta.

Dobbiamo purtroppo rinunciare, in questa fase, all'attività del ballo (sospesa anche all'aperto es. giardini, terrazze, parco animazione - ex Dpcm del 2 marzo 2021). I Vostri piccoli potranno però scatenarsi nella baby dance serale.

GREEN PASS - SMILE GREEN!

Il Green Pass non è obbligatorio per raggiungere il nostro Campeggio (l'Italia, intera, infatti è in zona bianca), né per soggiornare presso la nostra struttura, né per partecipare alle numerose attività ricreative gratuite che si svolgono all'interno del nostro Campeggio (sia in aree aperte che al chiuso).

È invece obbligatorio a decorrere dal 6 agosto laddove si voglia effettuare consumazioni al tavolo all'interno del nostro Bar (il Pass non è richiesto per consumazioni al banco o ai tavoli esterni): la normativa ci impone, in detta circostanza il controllo di validità del GP del Cliente tramite lettura del QR CODE. L'app ministeriale VerificaC19 garantisce, comunque, la Vostra privacy impedendoci l'accesso ai dati sensibili.

In dettaglio:

YES WE COOK > BBQ all'aperto: NO GP

PESCI > All'aperto: NO GP

A CACCIA DI FUNGHI > All'aperto: NO GP

YES WE HIKE > All'aperto: NO GP

NORDIC WALKING > All'aperto: NO GP

CENA IN MALGA > Al chiuso: SI GP

STAY SAFE > Sala Comune: SI GP

GREEN TEAM ORTO IN CASSETTA > Sala Comune: NO GP (ultima attività 5 agosto)

APERITIVO GREEN > Sala Comune ore 18:30: SI GP; se bel tempo BBQ all'aperto: NO GP

BEAUTY LAB > Sala Comune ore 21:15: SI GP

YES WE YOGA > Sala Comune ore 17:00: SI GP

YES WE TASTE Maso dei Sapori > Sala Comune ore 21:15: SI GP. Se bel tempo Bar del Campeggio all'aperto se tutti seduti ai tavoli o su panche con posto assegnato: NO GP

YES WE SING > Bar del Campeggio all'aperto ore 21:30: NO GP se tutti seduti ai tavoli o su panche con posto assegnato.

OM DE LE STORIE > Bar del Campeggio all'aperto: NO GP se tutti seduti ai tavoli o su panche con posto assegnato

MESSA > Parco Giochi all'aperto: NO GP

TRASPORTO SU VAN CEVEDALE > NO GP; Conviventi max 9 persone senza mascherina; Non-Conviventi con mascherina: conducente + 2 persone per ogni una delle due file posteriori di sedili.

Ricordiamo inoltre che il Green Pass sarà necessario laddove, durante il Vostro soggiorno, vogliate accedere agli spazi interni di altri bar e ristoranti; visitare musei, altri istituti e luoghi della cultura e mostre; piscine, centri natatori, palestre, centri benessere, limitatamente alle attività al chiuso; sagre e fiere, convegni e congressi; centri termali, parchi tematici e di divertimento; centri culturali, centri sociali e ricreativi, limitatamente alle attività al chiuso e con esclusione dei centri educativi per l'infanzia, i centri estivi e le relative attività di ristorazione; sale gioco, sale scommesse, sale bingo e casinò.

Il Green Pass non è, peraltro, obbligatorio in nessuna delle circostanze sopra indicate, laddove il partecipante:

- non abbia compiuto il dodicesimo anno di età,
- oppure sia dotato di idonea certificazione rilasciata dal proprio medico di base attestante la sua qualità di soggetto esente dall'obbligo vaccinale.

Ulteriori informazioni, nonché aggiornamenti circa l'interpretazione della recentissima norma, sono disponibili al seguente indirizzo web: <https://www.dgc.gov.it/web/>.

Gli addetti al Bar verificano la vigenza del GP del Cliente (alloggiato e non alloggiato in campeggio) al momento della ordinazione. L'assenza/invalidità del Pass Vi sottopone a multe che vanno da € 400,00 a 1000,00.

SOGGETTI ESTERNI

Il Protocollo richiede di ridurre al minimo possibile l'accesso di persone e personale esterno.

L'accesso in Struttura da parte di visitatori è consentita esclusivamente previa autorizzazione da parte della Reception e deposito in Reception del documento di identità.

L'accesso in Struttura di tecnici esterni (quali, ad esempio, manutentori, fabbri, elettricisti etc.) finalizzato ad effettuare qualsivoglia tipo di intervento sulle strutture mobili e/o fisse posizionate all'interno della struttura del campeggio, è consentito esclusivamente previa autorizzazione della Direzione della Struttura, la quale provvederà altresì a richiedere a Te e al tecnico esterno la sottoscrizione dell'apposita modulistica. A tal fine, Ti verrà richiesto il nominativo del tecnico esterno, restando espressamente inteso che Ti assumerai in via esclusiva la responsabilità per ogni danno a cose e/o persone che possa occorrere in occasione e a causa di tali accessi e interventi e che rifonderai la Struttura delle spese necessarie per compiere interventi di ripristino per gli oggetti/materiali danneggiati. In ottica Covid, cercheremo di soddisfare, diretta-

mente con il nostro personale, le Tue necessità e Ti chiediamo di minimizzare le richieste di interventi di esterni. L'accesso è in ogni caso permesso solo per via pedonale.

In relazione alle consegne da parte di corrieri, Ti chiediamo di ricorrervi solo in via eccezionale. Al corriere dovrai preventivamente fornire il tuo cellulare, avvisarlo che dovrà trattarsi solo per il tempo di consegna e ritiro merci e che dovrà indossare la mascherina; non gli sarà consentito l'accesso in struttura ed il pacco dovrà essere da Te personalmente ritirato alla sbarra di entrata.

Fornitori, trasportatori e altro personale esterno non potranno utilizzare i servizi igienici comuni: sarà loro consentito impiegare il servizio igienico a servizio del nostro bar-minimarket, all'entrata del campeggio.

PULIZIA E SANIFICAZIONE GESTIONE DEI RIFIUTI

Nel rispetto del vigente protocollo sanitario, l'area oggetto di intervento non Ti sarà accessibile durante la pulizia e sanificazione: Ti chiediamo di rispettare la regola onde garantire la sicurezza degli addetti e l'efficienza della loro attività. I tre blocchi sanitari, Ti garantiranno comunque la continuità del servizio.

Nulla potremo senza la Tua attiva collaborazione: il protocollo sanitario ci richiede di sollecitare, durante la Tua permanenza in struttura, a pulizia da parte Tua all'interno del Tuo alloggio (piazzola, chalet, appartamento anche di servizio) con frequenza ed attenzione e possibilmente con prodotti idonei (prodotti che lo stesso Protocollo ci chiede di metterti a disposizione presso il nostro minimarket - unitamente ai consueti dispositivi di protezione individuale - guanti e mascherine).

Ti invitiamo ad arieggiare frequentemente anche gli alloggi che Ti sono stati assegnati (chalet/appartamento/roulotte) ed anche il tuo camper/roulotte/tenda.

Laddove Tu richiedi un intervento di pulizia/manutenzione, Ti chiediamo di arieggiare l'ambiente per qualche minuto prima di far entrare l'addetto e di lasciare l'alloggio durante l'intervento, onde garantire il distanziamento sociale di sicurezza.

Ricordiamo infine che durante la propria pulizia come pure durante la pulizia degli ambienti, è consigliabile non creare spruzzi e schizzi.

Con il termine "sanificazione" si intende l'intervento globalmente necessario per rendere sano un ambiente, che comprende le fasi di pulizia, igienizzazione e/o disinfezione e di miglioramento delle condizioni ambientali (microclima: temperatura, l'umidità e ventilazione).

In Ossequio alle istruzioni di categoria abbiamo effettuato gli interventi di pulizie e sanificazioni previsti per l'inizio della stagione estiva ovvero:

- pulizia e disinfezione straordinaria degli uffici, dei locali ad uso comune, dei servizi igienici comuni e delle unità abitative con prodotti a base di ipoclorito di sodio con concentrazioni non inferiori a 0,5% (p/p) (dopo una pulizia con acqua e detergente neutro),
- sanificazione degli spazi chiusi e delle superfici con atomizzatore contenente Giobacter spray (ministero salute n. 18972) (attraverso ditta specializzate) proporzionali alle concentrazioni impiegate, sigillatura ambiente e ampia aereazione dopo la sanificazione anche in ottemperanza al D.Lgs 81/2008 sulla tutela dei lavoratori e sulla sicurezza dei luoghi di lavoro).

I nostri sanitari ed aree comuni sono da sempre fiore all'occhiello per pulizia e profumazione ma il virus ci richiede quest'anno una rinnovata e più frequente pulizia e disinfezione a garanzia della Tua e Nostra salute.

Il protocollo sanitario ci chiede di provvedere almeno 2 volte al giorno e laddove la presenza in piazzola sia superiore al 70%, pulizia e disinfezione saranno effettuate almeno 3 volte al giorno; come sempre, non trascureremo ogni valutazione specifica in relazione a maggiori esigenze di pulizia e sanificazione (in particolare nel periodo di massima affluenza agostana). Particolare attenzione porremo alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti, maniglie di porte e finestre, superfici di lavoro, cellulari, tablet, PC, sanitari e rubinetti).

Igienizziamo quindi giornalmente e puntualmente nelle aree comuni (circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 Ministero della Salute).

Disinfettiamo con Presidio Medico Chirurgico (PCM) (l'etanolo, i sali di ammonio quaternario - es. cloruro di didecil dimetil ammonio - DDAC, cloruro di alchil dimetilbenzilammonio, ADBAC -, il perossido d'idrogeno, il sodio ipoclorito) e biocidi al bisogno contenuti nei prodotti da noi acquistati.

Leggiamo attentamente le etichette dei prodotti utilizzati. Ci assicuriamo che tutti i prodotti di pulizia siano tenuti fuori dalla portata dei bambini, dei ragazzi e degli animali da compagnia. Conserviamo tutti i prodotti in un luogo sicuro.

Non utilizziamo negli ambienti chiusi ed in prossimità di persone aria compressa e/o acqua sotto pressione (da non confondere con macchine che producono vapore ad altissima temperatura), o altri metodi che possono produrre spruzzi o possono aerosolizzare materiale potenzialmente infettivo

nell'ambiente.

Per la sanificazione periodica dei locali e spazi comuni o puntuale delle aree specifiche esposte ai casi di COVID-19 attuiamo quanto indicato qui di seguito ed in generale nel presente regolamento. Impieghiamo disinfettanti contenenti alcol (etanolo) al 75% (es. telefono, apparecchiature di controllo a distanza, maniglie delle porte, ecc.) o a base di cloro all'1% o ipoclorito di sodio 0,1% (ad esempio toilette, lavandini, lavapanni, lavastoviglie, docce) in grado di eliminare il rischio biologico da CoViD-19; insomma: candeggina ed alcool delle nostre nonne sono ancora oggi il rimedio ottimale consigliato da tutti i protocolli sanitari CoViD! Nel caso del SARS-COV 2 l'attività di igienizzazione con ipoclorito di sodio (candeggina) o alcool equivale a quella di disinfezione. Risciacquiamo, ovviamente, con acqua pulita dopo 10 minuti di contatto con il cloro.

Ci scusiamo, se dovremo forse rinunciare alla gradevole profumazione dei nostri usuali prodotti di pulizia a favore di una perfetta salubrità delle aree. In osservanza delle istruzioni dell'Associazione di categoria ed in linea con il marchio Ecolabel di cui ci fregiamo da molti anni, privilegiamo altresì l'attività di sanificazione degli spazi chiusi e delle superfici mediante getto di vapore secco ad altissima temperatura ad integrazione della ordinaria pulizia di arredi e materiali.

Nei blocchi principali servizi abbiamo, altresì, integrato le quotidiane operazioni di pulizia e sanificazioni con evolute torrette a tecnologia UV-C, potente agente antibatterico e di sterilizzazione dell'aria. Ampiamente testata negli ambienti ospedalieri, si è dimostrata molto efficace nell'eradicare due tipi di coronavirus stagionali quando sospesi nell'aria. La sanificazione è continua e non richiede l'assenza di persone durante il trattamento.

Il protocollo richiede di garantire la più frequente e naturale areazione possibile (apriamo le finestre e i balconi per circa 1 ora). Troverai sempre, ove possibile, finestre e porte aperte negli edifici comuni: è un segno di attenzione da parte nostra e non di distrazione.

Quando possibile, usiamo solo materiali di pulizia monouso. Se necessario, disinfettiamo adeguatamente gli attrezzi per la pulizia non porosi con una soluzione di ipoclorito di sodio allo 0,5% di cloro attivo (candeggina) o secondo le istruzioni del produttore prima dell'uso per altri ambienti.

Per superfici porose, rimuoviamo lo sporco visibile e puliamo con detersivi e disinfettanti appropriati secondo le istruzioni del produttore.

Raccogliamo la biancheria sporca non monouso in contenitori chiusi (sacchi) manipolandola e scuotendo

dola il meno possibile nell'ambiente prima dell'inserimento nel doppio sacco e dell'invio all'impresa qualificata addetta al lavaggio e alla sanificazione.

Laddove la teleria sia lavata all'interno della struttura, tutti i tessuti (es. copriletto, tende, ecc.) vengono lavati con un ciclo ad acqua calda (60°C o più per almeno 30 minuti) e con l'aggiunta di comune detersivo per il bucato. Se non è possibile utilizzare un ciclo ad acqua calda a causa delle caratteristiche dei tessuti, aggiungiamo prodotti chimici specifici per il lavaggio (es. candeggina o prodotti per il bucato contenenti ipoclorito di sodio o prodotti di decontaminazione sviluppati appositamente per l'uso su tessuti).

Il "diario" delle azioni intraprese (data, operazioni di pulizia e disinfezione, disinfettanti usati, nominativo del personale che avrà condotto le operazioni, luogo etc.) è naturalmente a disposizione degli Enti preposti al controllo sanitario della nostra Struttura.

Lo smaltimento dei DPI e del materiale usa e getta impiegato per le pulizie, dei rifiuti in genere presenti nelle aree comuni e negli chalet, in ambienti che come i nostri non sono ambienti sanitari e ove non hanno soggiornato soggetti sospetti o conclamati COVID-19, avverrà come segue:

- gli oggetti verranno inseriti direttamente in sacchi dedicati (nel caso di rifiuti contaminati COVID-19 il/i sacchi verranno inseriti in un ulteriore sacco); i sacchi verranno chiusi, senza essere compressi e smaltiti come rifiuti solidi urbani seguendo le regole della raccolta indifferenziata;
- verranno utilizzati DPI monouso per il confezionamento dei rifiuti e la movimentazione dei sacchi;
- gli addetti si laveranno accuratamente le mani al termine delle operazioni di pulizia e confezionamento rifiuti.

PROCEDURA STRAORDINARIA PER IL TRATTAMENTO DI EVENTUALI CASI DI CONTAGIO COVID.19

LA PERSONA

Non è ammesso l'accesso in Struttura né la Tua permanenza (e quella dei Tuoi conviventi) qualora Tu o uno dei Tuoi conviventi dovessi presentare febbre (oltre i 37,5°C), sintomi influenzali, tosse o difficoltà respiratorie, congiuntivite, dolori muscolari (nelle ultime 24 ore) o se sospettaste di essere stati a stretto contatto con persone positive al virus CoViD-19 nei 14 giorni precedenti, o ancora se foste stati sottoposti alla misura di quarantena causa il virus CoViD-19 o risultati positivi al tampone per la ricerca di virus CoViD-19. Laddove successivamente all'ingresso in Struttura, sussistano le condizioni di pericolo sopra indicate, dovrai comunicare immediatamente alla Reception la circostanza ai seguenti numeri telefonici: 0039 0463 751630 e 0039 347

7608280.

Chiediamo a Te ed ai Tuoi conviventi di non allontanarti dal Tuo alloggio/piazzola.

In caso di sospetto contagio, salvo che non sia a rischio la propria e altrui salute e sicurezza, è prescritto che, in via precauzionale, l'ospite abbandoni la struttura ricettiva: saranno però il medico competente aziendale e la nostra Direzione a valutare le modalità con cui ciò dovrà avvenire, in accordo con quanto sarà indicato dall'autorità sanitaria.

In caso sia necessario il ricovero o l'isolamento in struttura ospedaliera o in altra struttura indicata dalle autorità sanitarie, provvederemo ad allertare il servizio di ambulanza.

In caso di ospiti con confermato contagio da malattie infettive, il personale sanitario dell'autorità sanitaria provvederà a raccogliere anche presso la Direzione del Campeggio le informazioni relative ai soggetti che sono stati a contatto stretto con il caso [Circolare del Ministero della Salute protocollo 7922 del 09.03.2020], ovvero:

persona che ha soggiornato nella stessa unità abitativa (chalet, appartamento, camper, caravan, tenda) di un caso con COVID-19 o presunto tale

persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso di COVID-19 o presunto tale (per esempio la stretta di mano)

persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso di COVID-19 o presunto tale (ad esempio toccare a mani nude fazzoletti di carta usati)

persona che si è trovata in un ambiente chiuso (es. veicolo, stanza chiusa) con un caso di COVID-19 o presunto tale per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri

persona che fornisce assistenza diretta ad un caso di COVID-19 o presunto tale senza l'impiego dei DPI raccomandati.

Il Referente Covid di struttura Maura Perinotto Depetris, potrà sia direttamente che attraverso il Direttore Milena Rosani, richiamare gli Ospiti al rispetto delle norme comportamentali e delle disposizioni contenute nel regolamento. Entrambe hanno seguito il corso di formazione online (FAD) erogata dal U.O.P.S.A.L. dell'APSS.

L'AMBIENTE

Il personale dedicato alla pulizia ambientale degli spazi pubblici frequentati da una persona sospetta o confermata COVID-19 indossa i dispositivi medici e i DPI: mascherina chirurgica o meglio FFP2; guanti in plastica uniforme e monouso/tuta;

guanti; occhiali di protezione (se presente rischio di schizzi di materiale organico o sostanze chimiche); stivali o scarpe da lavoro chiuse.

Il personale che ha effettuato le procedure di sanificazione in locali dove abbia soggiornato un sospetto caso COVID-19 non viene (ex Protocollo) considerato come contatto stretto, salvo in caso di mancata osservanza delle misure di protezione o di esposizione accidentale.

Procediamo dalle aree più pulite verso quelle più contaminate, dall'alto verso il basso e tenendo per ultimo il pavimento.

Arieggiamo per un tempo prolungato le stanze/ambienti sia durante che dopo l'uso dei prodotti per la pulizia, soprattutto se utilizziamo intensamente prodotti disinfettanti/detergenti potenzialmente tossici; utilizziamo panni diversi per ciascun tipo di oggetto/superficie, in microfibra inumiditi con acqua e sapone; utilizziamo disinfettanti quali quelli a base di alcool almeno al 70% o in alternativa ipoclorito di sodio diluito allo 0,5% per i servizi igienici e le altre superfici (es. candeggina) e allo 0,1% per tutte le altre superfici, tenendo in considerazione il tipo di materiale sul quale interveniamo.

Non utilizziamo aspirapolvere per la pulizia dei pavimenti per il rischio di generazione di aerosol. I nostri addetti non appoggiano le lenzuola e la biancheria al corpo.

Per i dispositivi elettronici come tablet, touch screen, tastiere, telecomandi, seguiamo le istruzioni del produttore per tutti i prodotti di pulizia e disinfezione; se non sono disponibili le istruzioni del produttore, usiamo salviette pre-impregnate o panni imbevuti di prodotti a base di alcool etilico al 70% per disinfettare.

Non spruzziamo in maniera diretta i disinfettanti sopra gli eventuali spandimenti di materiale biologico, al fine di evitare la formazione di aerosol.

Asciughiamo accuratamente le superfici per evitare il ristagno di liquidi.